CHARTE DE LA SEVE pour les BENEVOLES – Octobre 2017

NOTRE VISION

Manifester l'Amour de Dieu et sa compassion autour de nous

- en accueillant de façon sensible et bienveillante les personnes qui se présentent à la SEVE
- en répondant à leurs besoins du mieux possible (*selon nos capacités*), sans aucune discrimination de sexe, race, condition sociale, religion, de façon respectueuse (*sans faire de prosélytisme),* humaine et personnalisée.

NOS VALEURS = NOS PARACHUTES *… pour bien sauter dans le bénévolat !*

Partage : d'une façon juste (la plus juste possible en fonction des besoins et de la composition familiale des bénéficiaires*)* de tout ce que nous récoltons ou recevons en faisant toujours passer les bénéficiaires avant nous même et les autres bénévoles.

Amour du prochain : nous voulons aimer notre prochain comme le bon samaritain de la parabole racontée par Jésus (*Luc 10 :25-37)* : il a agit avec bonté en répondant aux divers besoins de la personne blessée. Comme lui, nous voulons être proche de toutes les personnes qui croisent notre chemin - quelle que soit leurs conditions, langues, religions, apparences…- et agir avec bonté envers elles.

Respect : de toutes les personnes qui viennent à la SEVE (bénéficiaires, responsables et autres bénévoles, partenaires), des locaux, des supermarchés partenaires, des tâches qui me sont confiées et de leurs horaires.

Adaptabilité : le service à la SEVE est plein d'imprévus liés à divers aléas humains et techniques. Nous voulons y faire face avec souplesse et bonne humeur en nous adaptant au mieux pour maintenir la qualité de l'accueil et des dons aux bénéficiaires.

Compassion : notre compassion pour autrui nous pousse à nous engager dans cette action bienveillante, solidaire, humanitaire et gratuite (càd sans rien attendre en retour).

HUmilité : donnant ce que nous avons nous-même reçu, nous reconnaissons que notre aide est limitée et qu'elle ne répond qu'à une petite partie des besoins des personnes accueillies. Cela nous garde humble dans nos actions, refusant tout sentiment de supériorité par rapport aux bénéficiaires.

Tous ensemble : seuls nous ne pouvons rien mais ensemble nous pouvons beaucoup. Nous voulons être attentifs non seulement aux besoins des bénéficiaires mais aussi à ceux des autres bénévoles et faisons tout notre possible pour travailler de façon coordonnée et harmonieuse en développant l'esprit d'équipe.

Excellence : nous tendons vers l'excellence dans toutes nos actions (ramasse, portage, tri, stockage, distribution…), nos paroles et nos relations en manifestant le fruit de l'Esprit de Dieu *(cf Galates 5:22)* : amour, joie, paix, patience, bonté, bienveillance, foi, douceur, maitrise de soi.

Solidarité : nous apprécions que les personnes aidées nous aident en retour en fonction de leurs possibilités, capacités et disponibilités (par exemple, aider au déchargement des produits, au nettoyage et rangement de la salle, à la collecte de la BAPIF…). Cela contribue à les valoriser et à restaurer leur dignité.

NOS ACTIONS = MISSIONS

Dons alimentaires : produits frais, fruits et légumes, produits d'épicerie (chaque semaine)

Dons de produits d'entretien et d'hygiène (fréquence différente selon les produits et en fonction des arrivages)

Dons de couches jusqu'à 2 ans ½, toutes les 2 semaines

Dons de vêtements : pour adultes et enfants, en fonction de la saison

Dons d'objets divers : ustensiles de cuisine, matériel de puériculture (sur inscription)

Dons de jouets à Noël

Aide aux démarches administratives et conseil en économie familiale

Ecoute, soutien, réconfort : en fonction des difficultés exprimées par les personnes accueillies

Animations auprès des enfants : certains samedis matin lors des distributions

+ Cours de Français Langue Etrangère (FLE) *: à partir de Janvier 2018*

MON ENGAGEMENT

Je partage la VISION de la SEVE et les VALEURS exprimées ci-dessus et je m'engage à les respecter.

Je souhaite m'engager dans ce service à partir de ce jour et jusqu'à début septembre _____ ou jusqu'au : _____

Date et signature :

Mes préférences (cocher ou surligner) :

RAMASSE ET PREPARATION ALIMENTAIRE

- Ranger la réserve et recharger la salle de distribution alimentaire
- Nettoyage et suivi des frigos et bacs isothermes
- Commandes à la BAPIF (en ligne)
- Ramasse à la BAPIF (jeudi)
- Ramasse dans les supermarchés (vendredi ou samedi)
- Chercher le pain au Pecq (vendredi soir)
- Courses complémentaires au Liddl

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE SAMEDI MATIN

- Accueil (café, convivialité etc…)
- Inscription et suivi administratif et social des bénéficiaires
- Conseil en économie familiale
- Distribution (épicerie, frais, fruits et légumes, produits d'hygiène et d'entretien…)
- Animations enfants

VETEMENTS ET OBJETS DIVERS

- Recueil, tri et rangement (en semaine)
- Préparation des paquets nominatifs
- Distribution (samedi matin)
- Organisation de l'Opération Paniers de Noël (liste, flyers…)
- Ramasse des jouets pour Noël, achats alimentaire pour les paniers, distribution
- Relations avec les associations et institutions partenaires (Dons Solidaires, le collège St Augustin)

ADMINISTRATIF ET FINANCES

- Tenue des comptes de la SEVE
- Tenue et mise à jour des fichiers des bénéficiaires
- Statistiques trimestrielles pour la BAPIF
- Organisation des collectes de la Banque Alimentaires (bi-annuelles)
- Tenue et mise à jour des coordonnées des bénévoles
- Organisation des plannings des bénévoles
- Recherche de supermarchés partenaires et autres sponsors
- Rédaction et suivi des conventions avec les partenaires (supermarchés, BAPIF…)
- Suivi et mise à jour des adhésions diverses (MAS, Dons Solidaires, BAPIF, SE…), assurance…
- Organisations des réunion du groupe SEVE (ODJ, CR…)

COMMUNICATION

- Communication et circulation d'informations diverses entre bénévoles (mails, réunions)
- Communication entre la SEVE et l'église : journée des services, annonces…
- Communication entre La SEVE et les autres associations, les services sociaux…
- Organisation de la Journée des Associations ou autre manifestation externe
- Réalisation de flyers et documents de présentation de la SEVE à destination des sponsors et/ ou du public

FORMATIONS DES BENEVOLES

- Organisation des formations internes ou externes des bénévoles : formation à la chaine du froid (BAPIF), journées associatives, formations spirituelles…

COURS DE FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE (FLE)

- Moniteur / monitrice
- Aide moniteur / monitrice

Jacques 2 :18 *: Quelqu'un dira : toi, tu as la foi, moi, j'ai des œuvres. Montre-moi ta foi en dehors des œuvres ; moi, par mes œuvres, je te montrerai la foi.*